



# QUALITÉ, AMÉLIORATION CONTINUE, SSE ET MÉTROLOGIE

Jean-Jacques PICARDA, Directeur Général - Avril 2024

« Ne lésinez jamais sur la qualité. Peu de gens ont l'habitude d'un environnement où l'excellence est la norme » - Steve JOBS

## Notre ligne directrice

- / Faire de la santé, la sécurité, l'environnement, l'assurance qualité et l'amélioration continue, les piliers de l'excellence opérationnelle tournés vers la satisfaction de nos clients internes et externes.
- / Cet engagement et l'ensemble des éléments de cette politique sont pleinement intégrés dans notre nouveau site industriel HORIZON

## Nos objectifs

- / Assurer la satisfaction de nos parties intéressées, qu'elles soient internes ou externes, en respectant le niveau de qualité attendu, les délais, les exigences normatives, légales et réglementaires tout en maintenant un cadre de travail favorable aux salariés et respectueux de l'environnement.
- / Maitriser nos consommations énergétiques en fonction de nos besoins et adopter une démarche écoresponsable pour réduire notre impact environnemental.
- / Fédérer l'ensemble de nos collaborateurs autour de nos valeurs (Passion / Excellence / Poly compétences / Confiance) et notre stratégie d'entreprise.
- / Adapter notre parc métrologique selon nos besoins et garantir sa disponibilité et sa conformité.

## Nos actions

- / Mesurer et analyser notre performance opérationnelle sur les aspects SSE, qualité et métrologique pour définir des axes de progrès.
- / Maintenir et faire évoluer les compétences afin d'accroître notre compétitivité et garantir l'employabilité de nos collaborateurs.
- / Impliquer et accompagner chaque collaborateur au respect des engagements pris : autocontrôle; respects des processus établis...
- / Promouvoir au travers de nos actions la qualité de vie au travail.
- / Promouvoir la communication interne en encourageant la remontée des idées d'améliorations et le signalement de tous risques ou opportunités; qu'ils soient avérés ou potentiels.
- / Accompagner nos partenaires dans une relation mutuellement bénéfique et partager avec eux nos enjeux QSSE.
- / Maintenir à jour un parc métrologique adapté, optimisé et conforme aux exigences requises.
- / Appliquer une veille normative, légale et réglementaire.

## Nos engagements

**Pour garantir l'ensemble de ces dispositions, je m'engage à :**

- / Evaluer l'efficacité de nos processus et l'efficience de notre Système de Management Intégré en assumant la responsabilité des résultats.
- / Maintenir un niveau de ressources, d'expertise et de moyens adaptés aux enjeux de l'entreprise.
- / Définir des objectifs et m'assurer périodiquement de l'efficacité de leur pilotage pour les atteindre.
- / Inciter, orienter et soutenir chaque collaborateur pour contribuer aux démarches QSSE et d'amélioration continue propices à la réussite de l'entreprise.
- / Communiquer cette politique, la maintenir à disposition des parties intéressées et s'assurer de sa bonne compréhension et application par l'ensemble des collaborateurs de Matra Électronique.