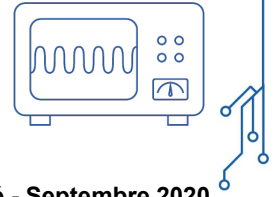


# POLITIQUE MÉTROLOGIE



Eddy ROUZEL, Responsable Qualité - Septembre 2020

« Le hasard n'est que la mesure de notre ignorance. » - Alfred Capus

## Nos Principes

- / Aucun produit non conforme ne doit être déclaré « bon » à l'issue des épreuves d'acceptation.
- / Aucun produit conforme ne doit être déclaré « mauvais » à l'issue des épreuves d'acceptation par suite de mesures incorrectes.

## Notre ambition

Adossé sur la compétence du service métrologie, nous gérons et vérifions des parcs d'instruments de mesure. Dans ce cadre, nos clients et la globalité de Matra-Electronique disposent en permanence d'un parc dont les instruments sont :

1. Adaptés en volume
2. Ajustés en performance
3. Conformes à leur spécification technique
4. Optimisés vis à vis de leur coût de possession
5. Disponibles pour les utilisateurs

## Notre approche

/ Notre approche se décompose en deux volets :

- o le premier au niveau global de l'entreprise vise à répondre aux impératifs techniques en conciliant les impératifs économiques et industriels
- o le second au niveau du service métrologie a pour objectif d'améliorer continuellement notre offre technique actuelle, développer nos futures activités et enrichir notre service pour nos clients internes et externes

/ Les exigences du client relatives à la mesure sont déterminées, puis converties en exigences métrologiques et elles doivent être intégrées dans les plans de test et spécifications techniques de besoins des bancs de tests et moyens de mesures mis en place.

/ Les achats de moyens de mesures sont validés par le service métrologie pour transformer la notion de coût d'achat en coût de possession.

/ L'optimisation des périodicités est prise en compte au travers des analyses qualités annuelles et de l'utilisation des clients.

/ Les instruments sont gérés par famille, ainsi l'analyse des redondances et des fréquences d'utilisation nous permet d'adapter la quantité d'instruments des parcs que nous gérons.

/ La réactivité de l'organisation et la communication avec les utilisateurs permettent une immobilisation minimale des instruments par la métrologie.

/ Pour y parvenir, cette orientation est comprise, partagée et acceptée par tous. Nous veillons au développement et l'entretien des compétences des ressources du laboratoire, que celles-ci soient techniques, méthodologiques ou réglementaires.

/ Ainsi notre politique contribue au management de la qualité dans le respect de la politique qualité de Matra Electronique.